

Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Nazwa zamówienia: usługa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu czterodniowej zagranicznej wizyty studyjnej do Danii w ramach projektu pn. Azymut-Samodzielność finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, w ramach II Osi priorytetowej: Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji PO WER, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

1. Przedmiotem zamówienia jest: usługa edukacyjna polegająca na przeprowadzeniu czterodniowej wizyty studyjnej (łącznie z dniem wyjazdu i przyjazdu) do Danii – organizacja 3 spotkań/wizyt w placówkach zajmujących się wsparciem w postaci mieszkań wspomaganych, kierowanym do osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera.

Usługa obejmuje świadczenie głównie usług edukacyjnych (zakres merytoryczny), hotelarskich i restauracyjnych oraz dodatkowych usług: transportu osób (drogowego i lotniczego), ubezpieczenia uczestników, obsługi moderatora i tłumacza języka.

Celem wizyty studyjnej jest zapoznanie się przez osoby odpowiedzialne za opracowanie modelowego rozwiązania/standardu mieszkalnictwa wspomagane, skierowanego do osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera z rozwiązaniami międzynarodowymi w obszarze funkcjonowania mieszkań wspomaganych, uwzględniającymi deinstytucjonalizację usług kierowanych do ww. grup.

2. Uczestnicy:

Grupa uczestników liczyć będzie 23 osoby, biorące udział w opracowywaniu standardu: po 2 przedstawicieli z ramienia Partnerów i Lidera (8 osób), po 1 przedstawicielu gmin (6 osób), 2 przedstawicieli rodzin OA/opiekunów prawnych, 7 ekspertów uczestniczących w panelu.

3. Ramowy sposób realizacji wizyty studyjnej:

- a) przebieg całej wizyty, łącznie z dniem wyjazdu, jak i powrotu musi odbyć się w dni robocze między poniedziałkiem a piątkiem,
- b) wylot z lotniska musi nastąpić w godzinach porannych lub przedpołudniowych, dopuszcza się przesiadki w trakcie lotu i nie precyzuje się maksymalnej ich ilości oraz czasu oczekiwania na następny lot, z zastrzeżeniem, iż przylot do miejsca docelowego musi nastąpić tego samego dnia maksymalnie do godz. 17.00,
- c) powrót do Polski powinien nastąpić najpóźniej w piątek do godz. 20.00,

4. Termin realizacji:

W przedziale 3-14 września 2018 r.

5. Zakres merytoryczny wizyt:

5.1 Zorganizowanie min. 3 spotkań/wizyt w wybranych przez Wykonawcę placówkach, zajmujących się wsparciem w postaci mieszkań wspomaganych, kierowanym do osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera, które mają swoją siedzibę w Danii wraz z prezentacją ich działalności – zgodnie z programem merytoryczno-organizacyjnym wizyty studyjnej przygotowanym przez Wykonawcę wraz z ofertą.

Opracowany program wizyty stanowi element podlegający ocenie w ramach złożonej przez Wykonawcę oferty.

Program wizyty powinien być sprofilowany do następujących kluczowych sfer:

- 1) przedstawienie stosownych rozwiązań mieszkalnictwa wspomagane dla osób o specyficznych potrzebach,
- 2) zasady projektowania mieszkań,
- 3) zakres usług na rzecz osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera,
- 4) dobre praktyki,
- 5) współpraca z instytucjami.

5.2 Zakres programu merytoryczno-organizacyjnego spotkań/wizyt

- a) zapoznanie uczestników z nowoczesnymi tendencjami rozwoju polityki społecznej w Danii,
- b) zapoznanie uczestników z instytucjonalnym systemem wsparcia oraz systemem usamodzielniania społeczno-zawodowego osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera,
- c) spotkania z przedstawicielami organizacji/instytucji zajmujących się problematyką mieszkalnictwa wspomagane oraz usług dla osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera,
- d) zorganizowanie wizyt w placówkach zajmujących się wsparciem dorosłych osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera (min.3),
- e) zorganizowanie wizyt w mieszkaniach dla osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, lub spotkania z rodzicami/opiekunami usamodzielnianych dorosłych osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera (min. 1).

Wymienione obszary tematyczne powinny być reprezentowane w formie wykładów, prezentacji, warsztatów, dyskusji i wizyt w siedzibach instytucji zajmujących się problematyką mieszkalnictwa wspomaganego.

5.3 W trakcie spotkań i wizyt, Wykonawca zapewni uczestnikom opiekę eksperta z dziedziny mieszkalnictwa wspomaganego, który będzie pełnił funkcję moderatora spotkań oraz tłumacza biegle posługującego się językiem polskim i duńskim, a także prelegentów z odpowiednim wykształceniem, umiejętnościami i doświadczeniem dostosowanym do tematyki wykładów w odniesieniu do prezentowanych tematów wizyty. Przez cały przebieg wizyty studyjnej ze strony Wykonawcy, obecny będzie co najmniej 1 przedstawiciel ze strony Wykonawcy, który będzie pełnił także funkcję tłumacza i opiekuna grupy.

6. Usługi transportowe obejmują zorganizowanie i zapewnienie wszystkim uczestnikom transportu bezpiecznym i odpowiednio do tego przygotowanym środkiem transportu. Trasa podróży tam i z powrotem z Poznania, a następnie spod siedziby Zamawiającego: Zielona Góra, al. Niepodległości 36 lub innego miejsca w Zielonej Górze, wskazanego przez Zamawiającego, obejmuje następujące etapy:

- a) zorganizowanie transportu uczestników wizyty z terenu Poznania klimatyzowanym busem do siedziby Zamawiającego w Zielonej Górze lub innego miejsca w Zielonej Górze, wskazanego przez Zamawiającego, celem wspólnego przejazdu na lotnisko,
- b) przejazd klimatyzowanym autokarem/busem, wskazanych uczestników wizyty do lotniska krajowego lub w Niemczech (lotnisko w Berlinie),
- c) przelot samolotem na trasie Polska lub Niemcy (lotnisko w Berlinie) – lotnisko w Danii (kl. ekonomiczna), z opłatami lotniskowymi, z opłatą za bagaż rejestrowany (główny) 20-25 kg, wg regulaminu linii lotniczych,
- d) przejazd klimatyzowanym autokarem/busem, z lotniska w Danii do miejsca noclegu w wybranym przez Wykonawcę hotelu,
- e) transport uczestników wizyty pomiędzy miejscem noclegu w hotelu i miejscami spotkań/wizyt podczas trwania całej wizyty studyjnej. Transport ten ma odbywać się klimatyzowanym autokarem/busem; Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania ze środków transportu zbiorowego,
- f) przejazd klimatyzowanym autokarem/busem, z miejsca noclegu w hotelu na lotnisko w Danii,
- g) przelot samolotem (powrót) na trasie Dania – Polska (kl. ekonomiczna), ew. Niemcy, lotnisko w Berlinie, z opłatami lotniskowymi, z opłatą za bagaż rejestrowany (główny) 20-25 kg, wg. regulaminu linii lotniczych,
- h) przejazd klimatyzowanym autokarem/busem z lotniska krajowego lub z Niemiec (lotnisko w Berlinie) do siedziby Zamawiającego w Zielonej Górze lub innego miejsca w Zielonej Górze wskazanego przez Zamawiającego,
- i) zorganizowanie transportu powrotnego dla uczestników wizyty z terenu Poznania klimatyzowanym busem spod siedziby Zamawiającego w Zielonej Górze lub innego miejsca w Zielonej Górze wskazanego przez Zamawiającego do Poznania.

- 7. Usługi ubezpieczeniowe obejmują** wykupienie ubezpieczenia NNW wszystkich uczestników na czas przejazdu i pobytu na kwotę min. 30.000,00 zł. na każdego z uczestników – w szczególności koszty leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków, także poza granicami RP. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć bagaż każdego z uczestników wizyty na kwotę co najmniej 2.000,00 zł.

Po przekazaniu przez Zamawiającego danych osób podlegających ubezpieczeniu, Wykonawca przedłoży kopię polisy, potwierdzającą jej opłacenie.

- 8. Usługi hotelarskie obejmują** zapewnienie wszystkim uczestnikom trzech noclegów ze śniadaniem, w hotelu o standardzie co najmniej 3 gwiazdkowym lub równoważnym, w pokojach 1-2 osobowych z pełnym węzłem sanitarnym (tj. z łazienką w szczególności z natryskiem i wc w każdym pokoju), z zastrzeżeniem, iż obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie min. 7 pokoi jednoosobowych. Miejsce noclegu (hotel) powinien posiadać zaplecze gastronomiczne (restaurację), a także salę szkoleniową do 25 osób do dyspozycji odbiorców wizyty.

Hotel musi dysponować pokojami oraz infrastrukturą dostosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

9. Usługi restauracyjne obejmują zapewnienie wszystkim uczestnikom:

- a) trzech lub czterech obiadów (w zależności od godziny przejazdu do hotelu w Danii, tj. do godz. 16.00 obiad, po godz. 16.00 obiadokolacja) – zestaw dwudaniowy z surówkami oraz zimne napoje, kawa, herbata i deser,
- b) trzech kolacji – dania kuchni europejskiej wg wyboru Wykonawcy oraz kawa i herbata, woda,
- c) przerw kawowych podczas warsztatów praktycznych/wizyt w instytucjach zajmujących się problematyką mieszkalnictwa wspomaganego (2 przerwy kawowe podczas każdego dnia: kawa, herbata, soki, woda, ciasto, owoce; z wyłączeniem pierwszego i ostatniego dnia, w którym zapewnić należy 1 przerwę),
- d) realizacja usług restauracyjnych powinna odbywać się zgodnie z harmonogramem ustalonym na bieżąco z przedstawicielem Zamawiającego,
- e) realizacja usług restauracyjnych powinna przebiegać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa obowiązującymi w Danii, w szczególności dotyczącymi wymogów sanitarnych stawianych osobom biorącym udział w realizacji usługi oraz miejscom przygotowania i podawania posiłków,
- f) wyżywienie powinno rozpocząć się od obiadu, z zastrzeżeniem zapisu lit. a) w dniu przyjazdu i zakończyć obiadem w dniu wyjazdu,
- g) łącznie w trakcie 4-dniowego pobytu na każdego uczestnika przypadają 4 obiady z zastrzeżeniem zapisu w lit. a, 3 kolacje i 3 śniadania (nocleg ze śniadaniem pkt. 8).

10. Pozostałe informacje dot. przedmiotu zamówienia

- a) Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi wizyty (oraz dwa dodatkowe egzemplarze dla Zamawiającego) materiały szkoleniowe w języku polskim w formie skryptu oraz w wersji elektronicznej na płycie CD dla opisanego w pkt. 5.2 zakresu,
- b) materiały szkoleniowe, zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej zostaną przedłożone do akceptacji Zamawiającego w terminie do 10 dni roboczych przed terminem wizyty,
- c) w przypadku uwag Zamawiającego do przedłożonych materiałów szkoleniowych Wykonawca w ciągu 3 dni przedstawi poprawiony materiał do ponownej akceptacji,
- d) Wykonawca zobowiązany jest do opłacenia ewentualnych opłat klimatycznych,
- e) Wykonawca sporządzi sprawozdanie merytoryczne z przebiegu wizyty studyjnej wraz z dokumentacją zdjęciową i dostarczy je Zamawiającemu,
- f) na wszelkich materiałach, o których mowa powyżej Wykonawca umieści logotypy: Fundusze Europejskie. Wiedza Edukacja Rozwój, barwy Rzeczypospolitej Polskiej (symbol graficzny oraz nazwa Rzeczypospolitej Polskiej), znak Unii Europejskiej.
- g) Zamawiający przeprowadzi rekrutację uczestników wizyty i przekaze Wykonawcy listę uczestników. Lista zostanie przekazana po zaakceptowaniu przez Zamawiającego propozycji terminu wizyty.
- h) Zamawiający zobowiązuje się do zebrania wszelkich danych osobowych uczestników, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia,
- i) Zamawiający zobowiązuje się do traktowania uczestników wizyty studyjnej jako grupy nierozłącznej (transport, przelot, nocleg, itp.).

11. Przez cały okres trwania wizyty studyjnej od momentu wyjazdu z Zielonej Góry do chwili powrotu do Zielonej Góry, Wykonawca zapewni obecność swojego przedstawiciela, który będzie posługiwał się biegle językiem polskim i duńskim, a także będzie pełnił funkcję opiekuna grupy.