

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Warsztaty współpracy powiatowych urzędów pracy oraz ośrodków pomocy społecznej w aktywizacji zawodowej i społecznej wspólnych klientów”

Cel główny:

Celem warsztatów jest wypracowanie koncepcji efektywnej współpracy pomiędzy PUP a OPS.

Cele szczegółowe:

1. Diagnoza stanu współpracy PUP – OPS.
2. Wymiana doświadczeń między pracownikami poszczególnych instytucji:
 - przekazanie pracownikom OPS informacji o formach wsparcia osób bezrobotnych w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia (...),
 - przekazanie pracownikom PUP informacji o formach świadczeń w świetle ustawy o pomocy społecznej, w odniesieniu do wspólnych klientów PUP i OPS.
3. Określenie możliwych obszarów współpracy PUP, OPS i innych zainteresowanych organizacji:
 - zdefiniowanie współpracy międzyinstytucjonalnej,
 - identyfikowanie zasad współpracy,
 - wypracowanie wykazu i sposobów przepływu informacji pomiędzy PUP i OPS,
 - dokonanie diagnozy sytuacji w zakresie współpracy PUP, OPS oraz innych instytucji, w procesie aktywizacji zawodowej i społecznej wspólnych klientów,
4. Wypracowanie koncepcji poprawy współpracy pomiędzy PUP a OPS.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Harmonogram 1 zjazdu

I dzień szkolenia.

9.30 – 10.00	Powitalna kawa
10.00 – 10.45	<p>Zajęcia integracyjne</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapoznanie się uczestników warsztatów – autoprezentacje. ▪ Zawarcie kontraktu z grupą. ▪ Wymiana doświadczeń w zakresie realizowanych zadań. ▪ Ćwiczenie integracyjne „Drzewo”(lub o podobnym charakterze).
10.45 – 13.00	<p>Institutionalne formy wsparcia osób bezrobotnych klientów pomocy społecznej</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formy pomocy osób bezrobotnych wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia (...). ▪ Świadczenia ustawy o pomocy społecznej, w odniesieniu do wspólnych klientów PUP i OPS. ▪ Możliwości zastosowania zatrudnienia socjalnego wobec długotrwale bezrobotnych.
13.00 – 13.45	Przerwa obiadowa
13.45 – 16.00	<p>Istota współpracy międzyinstytucjonalnej zasady i formy współpracy</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pojęcie współpracy, w tym współpracy międzyinstytucjonalnej. ▪ Cel współpracy pomiędzy PUP i OPS. ▪ Istotne zasady współpracy, możliwe formy, obszary współpracy.
18.00 – 19.00	Kolacja

II dzień szkolenia.

8.00 - 9.00.	Śniadanie.
9.00 – 10.30	<p>Przepływ informacji jako istotny warunek współpracy</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pojęcie przepływu informacji, rodzaje informacji. ▪ Przekazywanie informacji a ochrona danych osobowych. ▪ Przepływ informacji pomiędzy PUP i OPS jako warunek skutecznych działań i realizacji projektów adresowanych dla wspólnych klientów.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rodzaje informacji istotnych dla PUP i OPS w procesie współpracy międzyinstytucjonalnych. ▪ Sposoby przekazywania informacji. ▪ Wykorzystanie systemów informatycznych do pozyskiwania i przekazywania informacji o klientach pomiędzy PUP i OPS – dobre praktyki obu instytucji.
10.30 – 10.45	Przerwa kawowa
10.45 – 12.15	<p>Rodzaje i sposoby upowszechniania informacji przez PUP</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rodzaje i sposoby upowszechniania informacji przez PUP (o ofertach pracy, o lokalnym rynku pracy, w tym zawodach deficytowych i nadwyżkowych, o usługach i instrumentach rynku pracy). ▪ Rodzaje i sposoby upowszechniania informacji przez OPS (o realizowanych zadaniach, programach, o rodzajach świadczeń, o formach pomocy, o koniecznych dokumentach). ▪ Możliwości wykorzystania informacji upowszechnianych przez PUP.
12.15 - 13.00	Przerwa obiadowa
13.00 – 15.00	<p>Diagnostyka sytuacji w zakresie współpracy PUP, OPS oraz innych instytucji, w procesie aktywizacji zawodowej i społecznej wspólnych klientów</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wyjaśnienie metody Metaplanu. ▪ Realizacja poszczególnych etapów Metaplanu. ▪ Diagnoza sytuacji w zakresie współpracy PUP i OPS – prezentacja prac zespołów. ▪ Wypracowanie katalogu barier utrudniających współpracę pomiędzy PUP i OPS. <p>Podsumowanie przez trenera</p>

Harmonogram 2 zjazdu

I dzień szkolenia.

9.30 – 10.00	Powitalna kawa
10.00 – 13.00	<p>Identyfikacja problemów związanych z realizacją działań naprawczych</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Przypomnienie działań poprawiających i wzmacniających współpracę, wypracowanych podczas warsztatu I. Podzielenie się doświadczenia z próby wdrożenia w swojej instytucji rozwiązań wypracowanych podczas warsztatu I. ▪ Wykaz problemów odnoszących się do poszczególnych działań poprawiających i wzmacniających współpracę. Doświadczenia pracowników PUP oraz OPS. ▪ Analiza problemów – Diagram Ishikawy.
13.00 – 13.45	Przerwa obiadowa



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

13.45 – 16.00	<p>Analiza skutków wdrożenia działań poprawiających i wzmacniających współpracę w kontekście wypracowania działań korygujących</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wykaz przyczyn powodujących problemy we wdrażaniu działań poprawiających i wzmacniających współpracę – uporządkowanie efektów wypracowanych Diagramem Ishikawy. ▪ Analiza przyczyn w kontekście wypracowywania działań korygujących. ▪ Opracowanie wykazu działań korygujących.
18.00 – 19.00	Kolacja

II dzień szkolenia.

8.00 - 9.00.	Śniadanie.
9.00 – 10.30	<p>Model współpracy pomiędzy PUP i OPS w procesie aktywizacji zawodowej i społecznej wspólnego klienta</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Przypomnienie wiedzy i informacji wypracowanych w trakcie warsztatu I, dotyczących aspektów współpracy. ▪ Elementy istotne w procesie współpracy międzyinstytucjonalnej. ▪ Model współpracy pomiędzy PUP a OPS w procesie aktywizacji zawodowej i społecznej wspólnych klientów – struktura modelu, etapy działania, zadania dla stron współpracy.
10.30 – 10.45	Przerwa kawowa
10.45 – 12.15	<p>Praktyczna próba zastosowania wypracowanego modelu współpracy</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pojęcie aktywizacji zawodowej i społecznej. ▪ Zadania PUP i OPS w kontekście procesu aktywizacji klienta (odwołanie do warsztatu I).
12.15 - 13.15	Przerwa obiadowa
13.15 – 15.00	<p>Praktyczna próba zastosowania wypracowanego modelu współpracy</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnoza sytuacji klienta w aspekcie aktywizacji zawodowej i społecznej. ▪ Studium przypadku – analiza konkretnego przypadku bezrobotnego – klienta OPS i PUP. <p>Rozdanie zaświadczeń o ukończeniu warsztatów</p>